**Согласовано**  **Утверждено**

Глава Белоярского сельсовета Приказом Директора МБУК

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В.Мин Те Хо Кайбальский СДК

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.П.Землянко

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020г. №\_\_\_\_-пр.от \_\_\_\_\_\_\_\_\_2020г

.

**План мероприятий по улучшению качества работы**

**Муниципального бюджетного учреждения культуры Кайбальский сельский Дом культуры ( МБУК Кайбальский СДК) на 2020 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятий** | **Сроки исполнения** | **Ответственный** |
| 1 | **Информированность о новых мероприятиях Учреждения:**  - размещение на сайте администрации Белоярского сельсовета сведений о предоставляемых учреждением услугах;  - систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ;  - систематическое обновление информационного стенда и стенда с режимом работы клубных формирований для удобства получения  информации посетителями. | В течении   2020 года | Директор МБУК Кайбальский СДК |
| 2 | **Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченным возможностями здоровья**  - организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале;  - систематическое обеспечение контроля и ремонт пандуса;  .-приобретение технических средств, музыкальных инструментов для дополнительного оборудования зала и кружковых комнат.  \* При наличии финансирования | В течение 2020 года | Директор МБУК Кайбальский СДК |
| 3 | **Компетентность   персонала Учреждения**  **Вежливость персонал**а :  - проведение с сотрудниками инструктажа  по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения | В течении  2020  года | Директор МБУК Кайбальский СДК |
| 4 | **Удовлетворенность качеством оказания услуг в целом:**  - проведение   мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование);  -разместить на официальном сайте администрации Белоярского сельсовета информацию об итогах прохождения процедуры независимой оценки качества, план работы по улучшению качества деятельности учреждения, а также результатах его выполнения. | В течении  2020 года | Директор МБУК Кайбальский СДК |