

Согласовано

Утверждено

Глава Белоярского сельсовета

Приказом Директора МБУК

А.В. Мин Те Хо

Кайбальский СДК

И.П. Землянко

« 12 »

2021г.

№ 3-пр. от 12 января 2021г

**План мероприятий по улучшению качества работы
Муниципального бюджетного учреждения культуры Кайбальский
сельский Дом культуры (МБУК Кайбальский СДК) на 2021 год**

№ п/п	Наименование мероприятий	Сроки исполнения	Ответственный
1	Информированность о новых мероприятиях Учреждения: - размещение на сайте администрации Белоярского сельсовета сведений о предоставляемых учреждением услугах; - систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ; - систематическое обновление информационного стенда и стенда с режимом работы клубных формирований для удобства получения информации посетителями.	В течении 2021 года	Директор МБУК Кайбальский СДК
2	Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья - организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале;	В течение 2021 года	Директор МБУК Кайбальский СДК

	<p>- систематическое обеспечение контроля и ремонт пандуса;</p> <p>- приобретение технических средств, музыкальных инструментов для дополнительного оборудования зала и кружковых комнат.</p> <p>* При наличии финансирования</p>		
3	<p>Компетентность персонала Учреждения</p> <p>Вежливость персонала :</p> <p>- проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения</p>	<p>В течении 2021 года</p>	<p>Директор МБУК Кайбальский СДК</p>
4	<p>Удовлетворенность качеством оказания услуг в целом:</p> <p>- проведение мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование);</p> <p>- разместить на официальном сайте администрации Белоярского сельсовета информацию об итогах прохождения процедуры независимой оценки качества, план работы по улучшению качества деятельности учреждения, а также результатах его выполнения.</p>	<p>В течении 2021 года</p>	<p>Директор МБУК Кайбальский СДК</p>